



Fortaleza
PREFEITURA
Saúde



Relatório Mensal de Avaliação

UPA VILA VELHA

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico/Emergência Adulto e Pediatria	124	124	124	124	0	0
Médico/Observação	31	31	31	31	0	0
Enfermeiro Acolhimento	62	62	62	62	0	0

Médico Clínico Geral	4
Médico Observação	1
Enfermeiro Acolhimento	2

META 2 – PRODUÇÃO

Meta de Produção	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	10.825	11.707	13.122	12.328	12.812	11.601	11.323	11.838	12.618	12.003	11.040	11.316
% Realizado	106,91%	115,62%	129,60%	121,76%	127%	115%	112%	117%	125%	118%	109%	112%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	11.063	11.980	13.214	13.244	13.688	12.122	12.038	12.069	12.779	12.403	11.159	11.422
% Realizado	109,26%	118,32%	130,51%	130,80%	135%	120%	119%	119%	126%	122%	110%	113%



META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	Meses												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	03:02:07	04:30:01	03:37:25	04:37:12	05:15:39	03:17:32	02:57:23	02:28:57	02:11:52	01:41:13	02:26:25	02:55:38	

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Usuários classificados com risco amarelo	2.447	2.456	3.072	3.447	3.857	3.050	2.886	3.033	2.903	2.859	2.833	2.690
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	2.383	2.232	2.541	2.789	3.103	2.789	2.710	2.933	2.841	2.578	2.670	2.613
% Realizado	97,38%	90,88%	82,71%	80,91%	80,45%	91,44%	93,90%	96,70%	97,86%	90,17%	94,25%	97,14%

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Usuários classificados com risco laranja	481	701	763	752	857	679	646	605	622	730	648	648
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	470	687	620	687	773	623	609	580	597	678	603	620
% Realizado	97,71%	98,00%	81,26%	91,36%	90,20%	91,75%	94,27%	95,87%	95,98%	92,88%	93,06%	95,68%



META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Valor Programado	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55
Valor Realizado	R\$ 1.974.102,28	R\$ 1.939.620,99	R\$ 1.984.208,91	R\$ 2.177.637,46	R\$ 1.941.828,94	R\$ 2.102.974,99	R\$ 4.043.317,13	R\$ 1.987.591,47	R\$ 1.475.734,06	R\$ 1.185.881,81	R\$ 1.679.379,60	R\$ 1.546.865,21
% Realizado	99,56%	97,82%	100,07%	109,82%	97,93%	106,48%	204,73%	100,64%	74,72%	60,05%	85,04%	78,33%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários pesquisados	1.128	1.778	727	786	1.557	797	1.729	2.544	1.450	927	527	673
Número de usuários satisfeitos	1.063	1.748	683	712	1.410	757	1.570	2.489	1.417	879	498	623
% Realizado	94,24%	98,31%	93,95%	90,59%	90,56%	94,98%	90,80%	97,84%	97,72%	94,82%	94,50%	92,57%

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários cadastrados	11.140	12.102	13.272	13.312	14.103	12.386	12.538	12.760	13.454	12.797	11.912	11.678
Número de usuários classificados	11.063	11.980	13.214	13.244	13.688	12.122	12.038	12.069	12.779	12.403	11.159	11.422
% Realizado	99,31%	98,99%	99,56%	99,49%	97,06%	97,87%	96,01%	94,58%	94,98%	96,92%	93,68%	97,81%

Taxa de óbito												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários atendidos	10.825	11.707	13.122	12.328	12.812	11.601	11.323	11.838	12.618	12.003	11.040	11.316
Número de óbitos	21	19	20	17	24	23	9	7	9	9	14	5
% Realizado	0,19%	0,16%	0,15%	0,14%	0,19%	0,20%	0,08%	0,06%	0,07%	0,07%	0,13%	0,04%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de pacientes classificados	11.063	11.980	13.214	13.244	13.688	12.122	12.038	12.069	12.779	12.403	11.159	11.422
Número de usuários atendidos	10.825	11.707	13.122	12.328	12.812	11.601	11.323	11.838	12.618	12.003	11.040	11.316
% Realizado	97,85%	97,72%	99,30%	93,08%	93,60%	95,70%	94,06%	98,09%	98,74%	96,77%	98,93%	99,07%



UPA BOM JARDIM
META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico Clínico Geral	124	124	124	124	0	0
Médico Observação	31	31	31	31	0	0
Enfermeiro Acolhimento	62	62	62	62	0	0

Médico Clínico Geral	4
Médico Observação	1
Enfermeiro Acolhimento	2

META 2 – PRODUÇÃO

Meta de Produção	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
	Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	10.994	11.730	13.430	13.214	14.148	12.058	11.798	12.024	13.347	12.502	11.506	11.804
% Realizado	108,58%	115,85%	132,64%	130,51%	139,73%	119,09%	116,52%	118,76%	131,82%	123,48%	113,64%	116,58%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	11.212	12.073	13.069	13.369	14.393	12.229	11.950	12.110	13.434	12.699	11.628	11.927
% Realizado	110,74%	119,24%	129,08%	132,04%	142,15%	120,78%	118,02%	119,60%	132,68%	125,42%	114,84%	117,80%

META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
	Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	04:29:36	04:51:09	03:27:25	05:03:36	04:38:37	02:57:36	02:50:07	02:55:09	02:58:52	02:56:59	02:52:53	02:51:47



META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
	Usuários classificados com risco amarelo	2.742	3.309	3.875	4.289	4.657	3.448	2.974	2.932	3.458	3.180	3.390
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	2.604	3.095	3.843	3.510	3.630	3.112	2.911	2.842	3.385	3.039	3.289	3.039
% Realizado	94,97%	93,53%	99,17%	81,84%	77,95%	90,26%	97,88%	96,93%	97,89%	95,57%	97,02%	96,54%

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
	Usuários classificados com risco laranja	648	406	894	952	1.041	565	403	573	515	513	532
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	585	380	820	783	856	518	366	520	476	465	494	566
% Realizado	90,28%	93,60%	91,72%	82,25%	82,23%	91,68%	90,82%	90,75%	92,43%	90,64%	92,86%	90,56%



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.
 Telefone: (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Valor Programado	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55
Valor Realizado	1.943.599,95	2.014.510,10	2.132.999,68	1.977.000,64	2.037.391,63	2.035.025,39	3.931.022,06	1.994.663,11	1.722.766,42	1.674.480,47	1.458.595,11	1.315.224,83
% Realizado	98,41%	102,00%	108,00%	100,11%	103,16%	103,04%	199,05%	101,00%	87,23%	84,79%	73,86%	66,60%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários pesquisados	1.199	2.397	2.625	1.255	1.149	1.570	997	1.809	1.926	767	623	1.192
Número de usuários	1.186	2.361	2.479	1.176	1.065	1.507	951	1.776	1.876	706	596	1.137
% Realizado	98,92%	98,50%	94,44%	93,71%	92,69%	95,99%	95,39%	98,18%	97,40%	92,05%	95,67%	95,39%

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários cadastrados	11.681	12.406	13.696	13.389	14.431	12.486	12.225	12.353	13.796	13.058	11.911	12.238
Número de usuários	11.212	12.073	13.069	13.369	14.393	12.229	11.950	12.110	13.434	12.699	11.628	11.927
% Realizado	95,98%	97,32%	95,42%	99,85%	99,74%	97,94%	97,75%	98,03%	97,38%	97,25%	97,62%	97,46%

Taxa de óbito												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários atendidos	10.994	11.730	13.430	13.214	14.148	12.058	11.798	12.024	13.347	12.502	11.506	11.804
Número de óbitos	14	17	20	13	13	19	21	19	24	19	20	17
% Realizado	0,13%	0,14%	0,15%	0,10%	0,09%	0,16%	0,18%	0,16%	0,18%	0,15%	0,17%	0,14%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de pacientes classificados	11.212	12.073	13.069	13.369	14.393	12.229	11.950	12.110	13.434	12.699	11.628	11.927
Número de usuários	10.994	11.730	13.430	13.214	14.148	12.058	11.798	12.024	13.347	12.502	11.506	11.804
% Realizado	98,06%	97,16%	102,76%	98,84%	98,30%	98,60%	98,73%	99,29%	99,35%	98,45%	98,95%	98,97%



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.
 Telefone: (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

UPA CRISTO REDENTOR
META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico/Emergência Adulto e Pediatria	124	124	124	124	0	0
Médico/Observação	31	31	31	31	0	0
Enfermeiro Acolhimento	62	62	62	62	0	0

Médico Clínico Geral 4
Médico Observação 1
Enfermeiro Acolhimento 2

META 2 – PRODUÇÃO

Meta de Produção	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	13.019	13.149	13.910	14.184	13.603	12.966	12.401	11.617	12.462	12.067	11.412	11.942
% Realizado	128,58%	129,87%	137,38%	140,09%	134,35%	128,06%	122,48%	114,74%	123,08%	119,18%	112,71%	117,95%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	13.422	13.454	14.184	14.199	13.614	12.975	12.404	12.213	12.932	12.609	11.987	12.587
% Realizado	132,56%	132,88%	140,09%	140,24%	134,46%	128,15%	122,51%	120,62%	127,72%	124,53%	118,39%	124,32%



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.
Telefone: (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:38:09	03:31:26	03:19:47	03:06:57	03:02:27	02:48:37	03:09:00	02:12:59	02:32:00	02:52:40	02:42:13	02:52:29

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Usuários classificados com risco amarelo	3.692	3.454	3.567	3.871	3.982	3.137	2.821	3.311	3.401	2.878	2.728	2.824
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	3.137	2.879	2.618	2.943	2.649	2.714	2.546	2.981	3.096	2.615	2.462	2.573
% Realizado	84,97%	83,35%	73,40%	76,03%	66,52%	86,52%	90,25%	90,03%	91,03%	90,86%	90,25%	91,11%



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.
 Telefone: (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Usuários classificados com risco laranja	988	1.194	1.366	1.577	1.593	1.143	999	942	990	904	787	1.022
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	964	1.148	1.164	1.352	1.237	1.053	916	863	908	820	716	931



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.
Telefone: (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Valor Realizado	2.083.353,52	1.898.580,10	1.926.169,14	2.015.817,98	2.171.478,59	1.974.239,62	4.042.052,36	2.012.633,00	1.720.345,14	1.509.691,43	1.452.326,31	1.167.982,54
Valor Programado	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55
% Realizado	105,49%	96,13%	97,53%	102,07%	109,95%	99,97%	204,67%	101,91%	87,11%	76,44%	73,54%	59,14%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários pesquisados	458	1702	514	513	662	1331	829	911	755	946	665	518
Número de usuários satisfeitos	445	1661	457	469	600	1256	790	822	728	899	637	488
% Realizado	97,16%	97,59%	88,91%	91,42%	90,63%	94,37%	95,30%	90,23%	96,42%	95,03%	95,79%	94,21%

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários cadastrados	13.861	13.941	15.516	14.995	14.890	13.359	12.893	12.709	13.658	13.137	12.496	13.250
Número de usuários classificados	13.422	13.454	14.184	14.199	13.614	12.975	12.404	12.213	12.932	12.609	11.987	12.587
% Realizado	96,83%	96,51%	91,42%	94,69%	91,43%	97,13%	96,21%	96,10%	94,68%	95,98%	95,93%	95,00%

Taxa de óbito												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários atendidos	13.019	13.149	13.910	14.184	13.603	12.966	12.401	11.617	12.462	12.067	11.412	11.942
Número de óbitos	22	19	20	26	28	27	26	27	20	20	22	17
% Realizado	0,17%	0,14%	0,14%	0,18%	0,21%	0,21%	0,21%	0,23%	0,16%	0,17%	0,19%	0,14%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de pacientes classificados	13.422	13.454	14.184	14.199	13.614	12.975	12.404	12.213	12.932	12.609	11.987	12.587
Número de usuários atendidos	13.019	13.149	13.910	14.184	13.603	12.966	12.401	11.617	12.462	12.067	11.412	11.942
% Realizado	97,00%	97,73%	98,07%	99,89%	99,92%	99,93%	99,98%	95,12%	96,37%	95,70%	95,20%	94,88%

